

Agents IA & automatisation

Au-delà du simple chatbot, les agents IA exécutent des tâches dans vos outils : envoyer un e-mail, mettre à jour un CRM, déclencher un workflow. Couplés à des plateformes d'automatisation comme Make, n8n ou Zapier, ils deviennent de véritables collaborateurs numériques.

Présentiel ou à distance

INTER INTRA INDIVIDUEL

ÊTRE CAPABLE DE

- ✓ Distinguer assistant, agent et workflow automatisé.
- ✓ Concevoir un agent capable d'agir dans des outils tiers.
- ✓ Construire des workflows avec Make, n8n ou Zapier.
- ✓ Orchestrer des automatisations multi-étapes fiables.
- ✓ Sécuriser, superviser et maintenir ses automatisations.

DURÉE : 3 jours (21 heures)

PUBLIC : Profils ops, IT, no-code et chefs de projet · Équipes souhaitant automatiser des processus métier

PRÉREQUIS : Aisance avec les outils numériques. Aucune compétence en développement requise.

Code formation : **IA – 201**

PROFIL INTERVENANT

Expert praticien, formateur certifié, sélectionné pour sa capacité à transmettre et à rendre l'IA concrète, applicable et immédiatement opérationnelle.

MATÉRIEL PÉDAGOGIQUE

- Comptes de démonstration sur plateformes no-code
- Modèles de workflows réutilisables
- Cas d'usage connectés à des outils réels
- Travaux individuels et en binômes
- Restitution et revue des automatisations construites

MOYENS PÉDAGOGIQUES

75 % pratique — construction réelle d'agents et de workflows sur des cas concrets

25 % théorique — architecture, bonnes pratiques, sécurité et supervision

Repart prêt à déployer — vous quittez la formation avec des automatisations opérationnelles

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Test de positionnement en entrée et en sortie de formation. Plan d'action individuel.

SANCTION

Attestation de fin de formation.

JOUR 1 : Comprendre les agents et l'automatisation

MODULE 1 : DU CHATBOT À L'AGENT QUI AGIT

- Assistant vs agent vs workflow : quelles différences
- Panorama des plateformes (Make, n8n, Zapier)
- Cartographier un processus automatisable

ATELIER 1 : CONCEVOIR SON PREMIER WORKFLOW SIMPLE

JOUR 2 : Construire et connecter

MODULE 2 : BRANCHER L'IA SUR SES OUTILS

- Connecter CRM, messagerie et bases de données
- Déclencheurs, conditions et actions
- Intégrer un modèle de langage dans un workflow

ATELIER 2 : AUTOMATISER UN CAS D'USAGE MÉTIER RÉEL

JOUR 3 : Fiabiliser et déployer

MODULE 3 : ORCHESTRATION MULTI-ÉTAPES

- Enchaîner plusieurs actions et gérer les erreurs
- Superviser l'exécution et tracer les résultats
- Bonnes pratiques de sécurité et de confidentialité

ATELIER 3 : DÉPLOYER ET DOCUMENTER SON AUTOMATISATION

À DISTANCE

- Classes virtuelles (Microsoft Teams ou Zoom)
- Disponibles toute l'année
- Lien de connexion envoyé une semaine avant la session
- Toute information complémentaire : nous contacter

DATES DES SESSIONS

Inter (présentiel ou à distance)

- 18-20 mars 2026
- 17-19 juin 2026
- 16-18 septembre 2026
- 09-11 décembre 2026

Intra : Toute l'année

Accompagnement individuel :

Toute l'année

TARIFS

Inter-entreprise : 3480 € HT / pers.

Sur-mesure : Sur devis

Supports inclus

Contactez-nous pour construire votre parcours

 contact@gaussia.fr  +33 6 95 46 78 81  gaussia.eu